



RETOURFORMULIER

Hartelijk dank voor uw aankoop bij Hans van Wijk Motoren. Voldoet uw bestelling toch niet aan uw wensen? Binnen 14 dagen na ontvangst kunt u uw bestelling retourneren of omruilen. Vul hiervoor dit formulier in en stuur deze samen met het product dat u wilt retourneren of omruilen naar ons terug.

Uw gegevens:

Naam: _____
 Straat en huisnummer: _____
 Postcode en plaats: _____
 Telefoonnummer: _____
 E-mailadres: _____

Artikelgegevens:

Artikelomschrijving: _____
 Artikelnummer: _____
 Referentienummer bestelling: **2000** Aankoopdatum: _____

Reden van retour:

Pasvorm, te klein Voldoet niet aan verwachting
 Pasvorm, te groot Product is beschadigd
 Anders, namelijk _____

Maak een keuze:

Ik wil het artikel ruilen, voor:
 Artikelomschrijving: _____
 Artikelnummer: _____
 Maat: _____ Kleur: _____

Ik wil mijn aankoopbedrag terug
 Bankrekeningnummer: _____
 Ten name van: _____



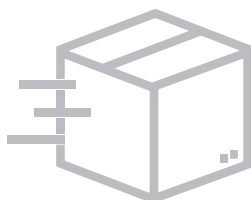
Ons retourneerproces

1



Vul het retourformulier in
en meld uw retour aan

2



Plak onze adresgegevens
op de doos en zend retour

3



Wij sturen een nieuw artikel
of crediteren jouw geld

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER RETOURNEREN EN OMRUILEN

- U kunt een artikel retour sturen binnen 14 dagen na ontvangst. De termijn gaat in op de dag van ontvangst van uw bestelling. Het artikel dient altijd binnen 14 dagen retour gemeld te worden per e-mail via: webshop@hansvanwijk.nl.
- U krijgt bij een retournering van de gehele bestelling het volledige orderbedrag gecrediteerd, inclusief eventuele verzendkosten. Enkel de kosten voor het retour zenden van de bestelling zijn voor eigen rekening.
- Artikelen moeten ongebruikt en in de originele verpakking worden teruggestuurd met de labels en prijskaartjes er nog aan.
- Zorg dat u dit retourformulier volledig invult en meezendt met uw retourpakket.
- Geretourneerde artikelen moeten voldoen aan bovenstaand retourbeleid. Het volledige beleid en de voorwaarden zijn te vinden op onze website: <https://webshop.hansvanwijk.nl/algemene-voorwaarden>
- Zodra uw retourzending door ons ontvangen is zullen wij deze binnen 7 werkdagen in behandeling nemen. Er wordt bij behandeling altijd contact met u opgenomen voor een juiste afhandeling en statusupdate.